

Ansøgere FAQ:

Hvordan søger jeg julehjælp?

Ved at følge dette link: <https://julehjaelpen.dk/modtag>

Hvem kan søge julehjælp?

Familier med hjemmeboende børn under 18 år. (Mor eller far skal søge)

Hvad skal jeg skrive i min ansøgning?

Skriv lidt om din situation. Lidt om din økonomi. Om din evt partner og dennes indtægt. Skriv også gerne hvis dine børn har særlige behov og derfor ønsker sig ting som viger fra "normen"

Hvor længe går der fra jeg har skrevet min ansøgning til jeg får svar?

inden for 48 timer vil du modtage en mail (Tjek evt spam-filter)

Hvorfor er jeg blevet afvist?

Der kan være mange grunde til dette. Vi kan desværre ikke begrunde præcis hvorfor. Der er rigtig mange familier i Danmark der har brug for hjælp og vi forsøger at hjælpe så mange som muligt - Men du er velkommen til at søge igen til næste år.

Hvor kan jeg hente min julekurv?

Hvis du har været så heldig at få godkendt en julekurv, vil donor vil kontakte dig gennem mail og I skal aftale indbyrdes hvordan overleveringen sker.

Hvordan får jeg mine donationer?

Donor vil kontakte dig gennem mail og I skal indbyrdes aftale hvordan.

Mine børn bor fast hos deres mor, men jeg har dem til jul - kan jeg søge?

Ja det kan du, så længe du har din børn juleaften kan du søge julehjælp hos os.

Kan jeg søge om julehjælp, hvis jeg også har søgt andre steder fx røde kors?

Ja det kan du.

Hvorfor er der ingen gaver i gave portalen?

Vi får hele tiden nye donationer i gave portalen. Kig derfor ind løbende og se om der ikke skulle komme noget som din familie kan bruge.

Donation FAQ:

Hvordan donerer jeg til julehjælpen?

Ved at følge dette link: <https://julehjælpen.dk/doner>

Hvad kan jeg donere til julehjælpen?

Du kan donere hvad som helst. fx:

- brugt/nyt tøj
- gavekort til butikker/forlystelser (specielt disse kan de ældre børn-herunder teenagere også få gavn af)
- gavekort til supermarkeder/centre/fætter BR etc.
- legetøj brugt/nyt
- juletræ
- julekurve med sager (fx mad til juleaften, klippe/klistre ting)

Der er dog enkelte ting man **ikke** kan donere:

- levende dyr
- VHS bånd
- gamle madvarer
- gamle stationære computere

Hvordan donerer jeg penge til selve julehjælpen?

Via. mobilepay +45 42 49 49 44

overførsel til konto: reg: 0759 Konto: 3225583187

Hvem henter mine donationer?

Når en ansøger har søgt om din donation, vil du modtage en mail med ansøgers kontaktoplysninger. DU skal selv sørge for at tage kontakt til ansøger og aftale nærmere.

Hvor kan jeg aflevere mine donationer?

Hos julehjælpen kan du ikke aflevere donationer. Du opretter din donation i vores system, når en ansøger har søgt om din donation, vil du modtage en mail med ansøgers kontaktoplysninger. DU skal selv sørge for at tage kontakt til ansøger og aftale nærmere. Man kan sige at julehjælpen "blot" formidler kontakten mellem giver og modtager.

Hvorfor skal jeg kontakte ansøgere omkring donationen?

Julehjælpen formidler blot kontakten mellem donor og ansøger.

Dette gør det nemmere for donor, såvel som ansøger selv at kunne bestemme hvornår og hvordan donationen skal afleveres/afhentes og evt på hvilke tidspunkter.

Hvornår har i uddelt min donationer?

Så snart en ansøger ønsker din donation, gennemgår vores frivillige om ansøger og donation matcher sammen og bliver den godkendt som match, vil du få en mail herom.

FAQ juletræsfester:

Hvor afholder I juletræsfester?

Det bliver slået op på hjemmesiden og på facebook, hvilken by og tidspunkt.

Hvordan kan man komme med til en juletræsfest?

Du skal skrive en mail til juletraesfester@julehjaelpen.dk og ansøge om at komme med.

Hvem må komme med til en juletræsfest?

forældre med deres hjemmeboende børn. Det er forskelligt fra fest til fest hvilken målgruppe festen rammer.

Kan far byttes ud med bedstefar/ældre søskende?

Nej, det er kun forældre eller enlige forælder.

Er der gaver til alle aldre?

Så vidt muligt ja

Hvor mange gaver er der til hvert barn?

Minimum 2 gaver pr barn.

Koster det penge at komme med?

Nej

Mit barn sidder i kørestol, er der handicapforhold?

Er dit barn handicappet og behøver særlige forhold, bedes du spørge i din ansøgning om der forefindes dette. vi kan ikke garantere at der findes det.

Bliver der arrangeret kørsel til juletræsfesten?

Nej, du skal selv sørge for transport til og fra juletræsfesten

Bliver der serveret mad og drikke?

Ja

Må man tage alkohol med?

NEJ. Juletræsfesterne er 100% alkoholfrie.

Mit barn er allergiker, må jeg tage mad med til mit barn?

Ja, da vi ikke kan bestille mad til særlige behov.

Kan man deltage i mere end 1 juletræsfest?

Nej.